

Manual e-application

If you have Bank ID or Freja ID on your mobile phone or computer, you can use a computer, tablet or mobile phone to apply for financial assistance.

Do as follows:

- 1. Go to www.nykoping.se in your browser
- 2. Click Omsorg och stöd (Care and support)
- 3. Click Ekonomiskt stöd (Financial support)
- 4. Click Ekonomiskt bistånd (Financial assistance)

Here you will find information about how financial assistance works, practical information about applying and what to do once you have applied.

- **5.** If you are applying for the first time, call the department on 0155-24 80 55, Monday—Thursday, 1.30 pm—2.30 pm.
- 6. Click the blue button named Ansök via e-tjänst (Apply via e-service).

Ansök via e-tjänst

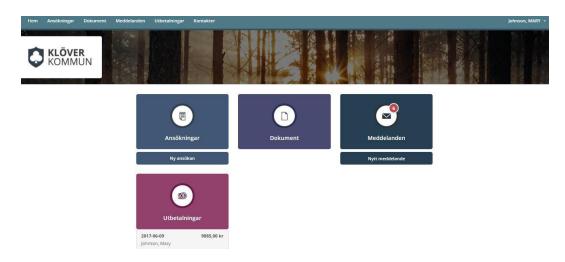
- 6. Choose your login method
- a) BankID on same device
- b) BankID on another device
- c) Freja eID+

7. Enter your personal identity number and click OK

If you are applying together with your spouse/partner, for mixed-sex couples the man is to log in first and for same-sex couples the older spouse/partner is to log in first.

- 8. Open your e-ID and enter your PIN.
- 9. Click Ny ansökan (New application)





- **10.** Complete all fields. Enter **0** if you have no income or expense.
- 11. Click Spara (Save)
- 12. Scroll to the bottom of the page and click Nästa (Next)
- **13.** Check that you have entered the correct information
- **14.** Scroll to the bottom of the page, read the texts and check the three checkboxes.
- ✓ Jag är införstådd i mina rättigheter och skyldigheter. ②
 ✓ Jag försäkrar att jag är införstådd i hur informationen jag delgett kommer att hanteras enligt gällande lagstiftning. ②
 ✓ Jag försäkrar att all information är riktig och är införstådd med att uppgifterna kan bli föremål för kontroll.
 Tillbaka
 Skriv ut
 Skicka in
- **15.** Click **Skicka in (Submit)** and wait for confirmation that your application has been registered.
- ✓ Jag är införstådd i mina rättigheter och skyldigheter. ②
 ✓ Jag försäkrar att jag är införstådd i hur informationen jag delgett kommer att hanteras enligt gällande lagstiftning. ②
- Jag försäkrar att all information är riktig och är införstådd med att uppgifterna kan bli föremål för kontroll.



- **16.** If you are applying together with a spouse/partner, they must now log in via **Sök ekonomiskt bistånd (försörjningsstöd) (Apply for financial assistance (income support))** with their e-ID (complete steps 1–6) and approve the application as follows:
- a) Click Väntar på ditt godkännande (Waiting for your approval)
- b) Scroll to the bottom of the page and check the three checkboxes
- c) Click Skicka in (Submit)